

ZP/NCK/11/2011

Nadbałtyckie Centrum Kultury w Gdańsku
ul. Korzenna 33/35
80-851 Gdańsk

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 193 tys. EURO na świadczenie usług telekomunikacyjnych – telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych oraz bezprzewodowego dostępu do sieci Internet dla komputerów przenośnych z dostawą modemów GSM

Na podstawie art. 38 ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r., Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) przedstawiamy treść pytań Wykonawcy wraz z odpowiedziami.

lp	Pytania wykonawcy:	Odpowiedzi zamawiającego
1	<p>SWIZ str. 2, pkt. 3, ppkt 1c Wnosimy o doprecyzowanie - jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego w sieci obecnego Wykonawcy? Czy umowy są związane umową lojalnościową - jeżeli tak to prosimy o podanie daty. Jednocześnie informujemy iż w przypadku gdy umowy z obecnym operatorem nie dobiegły jeszcze do końca, niemożliwe jest ich przeniesienie do sieci nowego Wykonawcy w taki sposób aby odbyło się to bezkosztowo. Niezgodnym z prawem jest postawione wymaganie aby Zamawiający nie ponosił żadnych kosztów w takim przypadku, co można odczytać jako przeniesienie zobowiązań z tytułu podpisanej umowy na inny podmiot czyt. nowego Wykonawcę. W związku z tym jeżeli Zamawiający podpisał umowę z jednym Wykonawcą, a obecnie chce rozwiązać ją przed upływem terminu jej obowiązywania, sam jest zobowiązany do pokrycia wszelkich należności z tej umowy wynikających. Wykonawca stoi na stanowisku iż pokrywanie kar innego podmiotu wydatnie utrudnia podjęcie udziału w takim przetargu, gdyż koszty takie musiałby ująć w swojej ofercie, czego nie musiałby robić obecny operator. Sytuacja taka stawia w uprzywilejowanej pozycji obecnego operatora, a co za tym idzie, stoi w sprzeczności z zapewnieniem równych warunków dla wszystkich Wykonawców i uczciwej konkurencji do czego obliguje ustawa PZP. Wnosimy o doprecyzowanie.</p>	<p>Umowy są w tej chwili wypowiedziane. Ewentualne koszty związane z przeniesieniem numerów telefonów do nowego operatora poniesie zamawiający §1 ust. 3 pkt. 1 lit. c SIWZ dotyczy kosztów przeniesienia numerów a nie ewentualnych kar. Dla uniknięcia wątpliwości Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ w tym zakresie. §1 ust 3 pkt. lit. c otrzymuje treść „c) <i>włączenie do sieci GSM operatora wyłonionego w niniejszym przetargu, wszystkich użytkowników (pracowników Zamawiającego) z zachowaniem dotychczasowych numerów, w przypadku zmiany aktualnego operatora.</i>” §2 ust 1 pkt. 3 wzoru umowy otrzymuje treść: <i>„3) włączenie do sieci GSM operatora wyłonionego w niniejszym przetargu, wszystkich użytkowników (pracowników Zamawiającego) z zachowaniem dotychczasowych numerów, w przypadku zmiany aktualnego operatora.”</i></p>
2	<p>SWIZ str. 2, pkt. 3, ppkt 3 a Prosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń realizowanych na terenie RP</p>	<p>Informacja w tym zakresie jest już wskazana we wzorze umowy - §2 ust 5 pkt. 1</p>
3	<p>SWIZ str. 2, pkt. 3, ppkt 3 d Prosimy o doprecyzowanie iż bezpłatne poczta głosowa będzie na terenie RP</p>	<p>Informacja w tym zakresie jest już wskazana we wzorze umowy - §2 ust 8</p>
4	<p>SWIZ str. 2, pkt. 3, ppkt 4 Czy Zamawiający dopuszcza sytuację aby w ramach abonamentów była możliwa wymiennosc minut na SMS-y i MMS-y, rozmowy międzynarodowe,</p>	<p>Nie, zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania</p>

	rozmowy w roaming i transmisję danych.	
5	SIWZ str. 3 pkt. 3 ppkt 7 Prosimy o wykreślenie zapisu mówiącego o przekazaniu informacji SMS do osoby kontaktowej po stronie Zamawiającego.	Zamawiający nie wyraża zgody na taką zmianę SIWZ
6	SIWZ str. 3 pkt. 3 ppkt 8 Prosimy o wykreślenie zapisu mówiącego o sprawdzaniu wykorzystania transmisji danych.	Zamawiający nie wyraża zgody na taką zmianę SIWZ
7	SIWZ str. 4 pkt. 4 ppkt" b" Prosimy o zmianę godzin nielimitowanego internetu, a mianowicie od północy do 8 rano	Zamawiający nie wyraża zgody na taką zmianę SIWZ. Limity wskazane przez Zamawiającego tj. od północy do 9.00 rano występują u wielu operatorów
8	SIWZ str. 4 pkt. 6 Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 miesiące, dla akcesoriów 12 mies., bateria 6 mies., nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple nie udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) oraz Blackberry (firma RIM udziela gwarancji na okres 12 miesięcy) Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta.	Zapisy precyzujące okresy i warunki gwarancji zawiera § 6 wzoru umowy. Zamawiający wymaga gwarancji w wysokości 24 miesięcy na karty pamięci. Na rynku powszechnie dostępnych jest wiele markowych kart pamięci o czasie gwarancji 24 miesiące lub dłuższym. Jednocześnie Zamawiający, w celu ujednoczenia zapisów SIWZ i umowy dokonuje modyfikacji SIWZ w tym zakresie: W § 1 ust. 6 SIWZ otrzymuje brzmienie: <i>„6. Warunki gwarancji zawiera wzór umowy – załącznik nr 4 do SIWZ.”</i> W załączniku nr 4 do wzoru umowy w § 6: 1) skreśla się ust. 1 2) w dotychczasowym ust. 3 pkt. 1 otrzymuje brzmienie: <i>„1) 24 miesiące na telefony (terminale) i modemy oraz karty pamięci”</i> Numeracja ustępów w par. 6 ulegnie zmianie w związku z usunięciem ust. 1.
9	Formularz ofertowy Tabela, dotyczy Lp 6 Prosimy o doprecyzowanie tej tabeli. Skoro Zamawiający oczekuje dwóch wartości minimum 1GB oraz 100 MB a jest tylko jedna pozycja na wpisanie cen.	Zamawiający przekazuje w załączeniu poprawiony formularz ofertowy
10	Wzór umowy § 7, str. 12 Prosimy o zmianę powyższego zapisu na 21 ewentualnie 30 dni od momentu wystawienia FV. Wyjaśniamy, iż w przypadku wysyłki faktur, Wykonawca nie może brać odpowiedzialności za wadliwe działania osób trzecich odpowiedzialnych za	Zamawiający zgadza się na proponowaną zmianę, w związku z powyższym w §7 ust 12 wzór umowy otrzymuje treść: <i>„Wynagrodzenie zostanie przekazane przelewem, na konto bankowe Wykonawcy podane na</i>

	dystrybucję w/w dokumentów	<i>fakturze, w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany jest do doręczania faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.”</i>
11	Dodatkowo do UMOWY Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację treści Umowy i zmianę powyższego zapisu w następujący sposób: „Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego?	Wzór umowy zawiera już zapis o żądanej treści. Jest to §10 ust 1.
12	Dotyczy Par 1 pkt. 3 ppkt 4) Czy wymienione ilości minut oznaczają wartości minimalne / maksymalne czy dokładnie mają odpowiadać podanym ilościom?	Podane ilości minut są wartościami minimalnymi.
13	Dotyczy Par 1 pkt. 4 ppkt 6) Czy akceptują Państwo tylko gwarancje 24 miesięczne producenta telefonów (nie wykonawcy)?	Zamawiający akceptuje gwarancję producenta (zob. modyfikacja § 6 wzoru umowy).
14	Dotyczy wzoru umowy - Par 2 ust. 8 Czy akceptują Państwo fakt, że bezpłatna poczta głosowa obowiązuje tylko na terenie kraju?	Zamawiający wskazał swoje wymagania w tym zakresie we wzorze umowy. Zamawiający nie wyraża zgody na naliczanie jakichkolwiek opłat za korzystanie z poczty głosowej poza granicami za wyjątkiem naliczania opłaty za roaming.
15	Dotyczy wzoru umowy - Par 2 ust. 11 Czy dopuszczalny jest udział dedykowanego konsultanta biznesowego w przypadku, gdy nie wszystkie funkcjonalności panelu administracyjnego będą dostępne w aplikacji?	Tak, zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie
16	Dotyczy wzoru umowy - Par 7 ust. 10 Jakie są możliwości ustalenia innego okresu rozliczeniowego, prosimy o doprecyzowanie wymagań, np. czy wszystkie usługi (karty voice i data) muszą zawierać się w jednym okresie?	Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące okresu rozliczeniowego z wzoru umowy. Wszystkie usługi muszą zawierać się w jednym okresie rozliczeniowym
17	Dotyczy wzoru umowy - Par 7 ust. 12	Zamawiający zgadza się na

	<p>Obowiązek podatkowy powstaje z chwilą wystawienia faktury i od tej daty powinien być liczony termin płatności faktury. Możemy zaproponować dłuższy termin płatności niż standardowy, ale liczony od momentu wystawienia faktury. Czy możecie Państwo to zaakceptować?</p>	<p>proponowaną zmianę, w związku z powyższym w §7 ust. 12 wzór umowy otrzymuje treść: „12. Wynagrodzenie zostanie przekazane przelewem, na konto bankowe Wykonawcy podane na fakturze, w ciągu 30 dni od daty <i>wystawienia</i> faktury Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany jest do doręczania faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.”</p>
18	<p>Dotyczy wzoru umowy - Par 8 ust. 6 Kary umowne mogą zostać naliczone i rozliczone po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. Zamawiający musi dopuścić ustawową drogę reklamacji, tak aby zapisy umowy zgodne były z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Wykonawca powinien mieć zapewnioną możliwość przedstawienia swojej argumentacji i dowodów, tak żeby naliczenie kar umownych miało miejsce tylko i wyłącznie w sytuacjach zawinionych przez wykonawcę. W związku z powyższym prosimy o stosowną modyfikację treści SIWZ.</p>	<p>Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści SIWZ tym zakresie. Postępowanie reklamacyjne, o którym mowa w tym pytaniu powinno być przewidziane przez Wykonawcę w dokumentach, o których mowa w § 10 ust. 4 i 4a wzoru umowy.</p>
19	<p>Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej netto „0”? I czy w związku z tym dla takiej pozycji może zostać wpisana wartość brutto „0”?</p>	<p>Dopuszczalne jest oferowanie bezpłatnej jednostkowej usługi. Należy wówczas wpisać wartość „0” zarówno netto jak i brutto.</p>
20	<p>Czy zamawiający dopuszcza zawarcie Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (UOŚUT)? Ewentualnie podpisanie zbiorczego UOŚUT?</p>	<p>Zamawiający wyraża zgodę na ewentualne dodanie do umowy załącznika w postaci Zbiorczej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedstawionej przez Wykonawcę, za zastrzeżeniem, że zapisy Umowy i SIWZ będą miały pierwszeństwo w stosunku do zapisów Zbiorczej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych</p>
21	<p>Czy w sytuacji rozwiązywania UOŚUT / rezygnacji z aktywacji zamawiający będzie miał obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej w związku z przyznaną ulgą na zakup sprzętu pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania?</p>	<p>tak</p>

Jednocześnie informujemy, iż w związku z udzielonymi wyjaśnieniami i modyfikacją SIWZ, zamawiający przesuwa termin składania ofert na dzień 19.12.2011r. Godziny składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie.

załącznik:

zmieniony załącznik 2b wzór formularza cenowego