

## U M O W A - wzór

Niniejsza umowa zawierana jest w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn: świadczenie usług telekomunikacyjnych – telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych oraz bezprzewodowego dostępu do sieci Internet dla komputerów przenośnych z dostawą modemów GSM (nr zamówienia nadany przez zamawiającego: ZP/NCK/11/2011), przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych), którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 193 tys. euro oraz na podstawie oferty złożonej przez wykonawcę.

Zawarta dnia ..... 2011 r. w Gdańsku, pomiędzy:

### **Nadbałtyckim Centrum Kultury w Gdańsku**

80-851 Gdańsk, ul. Korzenna 33/35,

wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK woj. pom. 9/99,

NIP: 583-20-82-755,

zwanym dalej "**zamawiającym**",

reprezentowanym przez: Lawrence Okey Ugwu – Dyrektora,

a

..... z siedzibą w .....,

przy ul. ....,

wpisaną do ....., prowadzonego przez .....,

pod numerem .....,

NIP: .....

zwaną dalej "**wykonawcą**",

reprezentowaną przez:

.....

.....

## § 1

### **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, dla potrzeb służbowych pracowników Nadbałtyckiego Centrum Kultury:

1) usług telefonii komórkowej, wraz z dostawą fabrycznie nowych, komórkowych aparatów telefonicznych,

2) usługa bezprzewodowego dostępu do sieci Internet dla komputerów przenośnych, wraz z dostawą fabrycznie nowych modemów GSM,

2. W trakcie realizacji umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu:

1) Telefony z grupy A, opisane w załączniku nr 1 do umowy - 1 szt.

2) Telefony z grupy B, opisane w załączniku nr 1 do umowy - 3 szt.

3) Telefony z grupy C, opisane w załączniku nr 1 do umowy - 14 szt.

4) Karty SIM do telefonów - 18 szt.

5) Modemy GSM – 2 szt.

6) Karty SIM do modemów- 2 szt.

3. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać zamówienie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171 poz. 1800, z późn. zm.), zw. dalej „Ustawą Prawo telekomunikacyjne”.

## § 2

### **Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1**

1. Usługa telefonii komórkowej, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1, dotyczy 18 użytkowników i obejmuje:

- 1) usługę łączności komórkowej,
- 2) dostawę 18 fabrycznie nowych telefonów komórkowych oraz 18 kart SIM, o parametrach opisanych w załączniku nr 1 do umowy,
- 3) włączenie do sieci GSM operatora wyłonionego w niniejszym przetargu, wszystkich użytkowników (pracowników Zamawiającego) z zachowaniem dotychczasowych numerów, wraz z przejściem wszystkich kosztów związanych z przeniesieniem numerów wobec dotychczasowego operatora GSM, w przypadku zmiany aktualnego operatora.

2. W zakresie usług telefonii komórkowej, o których mowa w ust. 1 pkt. 1, Wykonawca zobowiązany jest świadczyć na rzecz Zamawiającego przez cały obowiązywania umowy bezprzewodową łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostępu do Internetu (transmisję danych). Realizacja tych usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę telefonów i kart SIM, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1-4.

3. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej musi obejmować co najmniej 95% terytorium Polski.

4. W ramach bezprzewodowej łączności głosowej Wykonawca zapewni połączenia głosowe do sieci komórkowych i stacjonarnych, połączenia krajowe i międzynarodowe (roaming).

5. W ramach bezprzewodowej łączności głosowej Wykonawca zapewni bezpłatnie:

- 1) naliczanie sekundowe od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia generowanego w Polsce w ruchu krajowym,
- 2) obsługę funkcjonalności połączeń oczekujących i konferencyjnych,
- 3) inicjowanie połączeń,
- 4) załączenie usługi roamingu dla 18 numerów,
- 5) usługę dostępu do Internetu dla 18 numerów,
- 6) informowanie o stanie konta abonamenta,
- 7) całodobowe biuro obsługi klienta oraz pomocy technicznej,
- 8) bilingi szczegółowe dla wszystkich numerów dostarczane Zamawiającemu w wersji papierowej wraz z fakturą,

6. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu definiowanie limitu kosztów na poszczególnych kartach SIM. Po przekroczeniu ustalonego limitu Wykonawca poinformuje o tym fakcie użytkownika numeru poprzez wiadomość SMS, informacja ta zostanie również przekazana do osoby kontaktowej po stronie Zamawiającego wskazanej w § 5 ust. 7. Zamawiający nie dopuszcza automatycznej blokady połączeń.

7. Wykonawca umożliwi sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno dla pakietów transmisji danych jak i dla kosztów połączeń poprzez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem.

8. Wykonawca zapewni świadczenie usługi poczty głosowej, której koszt będzie wliczony w koszt abonamentu. Usługa ta musi być dostępna także poza granicami Polski bez dodatkowych kosztów, za wyjątkiem naliczenia opłaty za roaming. Usługa poczty głosowej musi zapewnić realizację następujących funkcjonalności (pod warunkiem że Wykonawca posiada takie funkcjonalności w swojej ofercie dla klientów biznesowych):

- 1) możliwość powiadamiania o nowych wiadomościach pozostawianych w poczcie głosowej poprzez:
  - a) powiadamianie wiadomością SMS,
  - b) powiadamianie przez oddzwonienie,

- 2) możliwość zarejestrowania próby połączeń od osób, które próbowały się dodzwonić a nie pozostawiły wiadomości; po włączeniu telefonu poczta głosowa powinna przekazać informację, kto i kiedy dzwonił,
  - 3) możliwość przesyłania kopii wiadomości głosowych oraz faksowych z poczty głosowej na wskazany adres e-mail,
  - 4) możliwość przechowywania do 20 wiadomości o długości do 2 minut,
  - 5) możliwość ustawienia własnego powitania.
9. Wykonawca zapewni możliwość przesyłania wiadomości typu SMS i MMS oraz dostępu do Internetu dla wszystkich aktywnych kart SIM.
10. Pakiet danych dostępnych w abonamencie dla Telefonów z grupy A i B wynosić będzie co najmniej 1 GB a dla Telefonów z grupy C co najmniej 100 MB. Po wyczerpaniu kwoty transferu danych nie będą naliczane dodatkowe opłaty jednakże transfer danych spadnie do prędkości określonej przez operatora.
11. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu/panelu administracyjnego umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej osoby wskazanej przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat za umożliwienie dostępu do tego systemu. Zaoferowana aplikacja zapewni także zarządzanie wszystkimi aktywnymi kartami SIM, między innymi w niżej podanym w zakresie:
- 1) włączanie/wyłączanie usług,
  - 2) sprawdzenie bilingu dla dowolnej karty SIM, z aktywnych kart znajdujących się w puli numerów Zamawiającego.
12. Wykonawca nie będzie blokował dostarczanych telefonicznych aparatów komórkowych tzw. SIM LOCK umożliwiającym działanie tych aparatów tylko z kartami SIM sieci Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca domyślnie ustanawia taką blokadę, to usunie, bezpłatnie na wniosek Zamawiającego, blokadę SIM LOCK telefonów przed zakończeniem realizacji niniejszej umowy (nie wcześniej niż 4 miesiące przed zakończeniem Umowy), w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego wezwania od Zamawiającego.
13. Wykonawca zagwarantuje możliwość:
- 1) wymiany karty SIM, w cenie nie wyższej niż 1 zł (netto); wymiana dokonana będzie w przypadku kradzieży oraz innych przypadkach utraty lub zniszczenia karty niezawinionych przez Zamawiającego,
  - 2) zmiany wcześniej przyznanego numeru, w cenie nie wyższej niż 1 zł (netto); wymiana nastąpi w momencie stwierdzenia przez Zamawiającego uciążliwości w korzystaniu z danego numeru telefonicznego,
  - 3) aktywacji nowych numerów w cenie nie wyższej niż 1 zł (netto).
14. W przypadku, gdy zawarcie niniejszej umowy będzie się wiązało ze zmianą operatora usług, Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie na nowe karty SIM dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego, używanych u obecnego operatora. Wykonawca zagwarantuje, przeniesienie numerów telefonów od dotychczasowego operatora od dnia podpisania umowy. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może spowodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny.
15. W przypadku, gdy Wykonawcą jest operator, który świadczył usługi telefonii komórkowej Zamawiającemu przed podpisaniem niniejszej umowy, dotychczasowe karty SIM i numery abonenckie pozostaną bez zmian (takie same jak dotychczas).
16. Zamawiający nie ma prawa, bez zgody Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe.

17. Zamawiający nie ma prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy.

### **§3**

#### **Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 2**

1. Usługa bezprzewodowego dostępu do sieci Internet dla komputerów przenośnych wraz z dostawą fabrycznie nowych modemów GSM dotyczy dwóch użytkowników, i obejmuje:
  - 1) dostawę dwóch fabrycznie nowych modemów USB o parametrach nie niższych niż wskazane w załączniku nr 1 do umowy oraz dwóch kart SIM,
  - 2) świadczenie usługi bezprzewodowego mobilnego dostępu do sieci Internet dla komputerów przenośnych, na poniższych zasadach:
    - a) minimalny miesięczny limit będzie wynosił 16 GB przesyłanych i odebranych danych, z prędkością dedykowaną dla oferowanego abonamentu; wykonawca zagwarantuje, że po wyczerpaniu kwoty transferu danych nie będą naliczane dodatkowe opłaty, jednakże transfer danych może spaść do prędkości określonej przez operatora,
    - b) nielimitowany czasowo dostęp do sieci oraz dodatkowo korzystanie z usługi HotSpot operatora,
    - c) nielimitowany transfer danych od północy do godz. 9.00 rano
2. Dostęp do Internetu odbywać się będzie przy wykorzystaniu technologii GPRS, EDGE, HSDPA, lub nowszych (HSPA+ lub CDMA), w zależności od technologii posiadanej przez operatora, stosownie do zasięgu posiadanych stacji bazowych/przebieżnikowych i możliwości technicznych oferowanych modemów GSM.

### **§ 4**

#### **Termin realizacji i obowiązywania umowy**

1. Dostawa aparatów telefonicznych oraz modemów wraz z aktywacją nowych abonamentów nastąpi w ciągu 5 dni od podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż po zakończeniu obowiązywania obecnej umowy z operatorem.
2. Usługi stanowiące przedmiot umowy będą świadczone przez Wykonawcę 24 godziny na dobę przez Wszystkie dni w roku, w całym okresie obowiązywania umowy.
3. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia .....r. do dnia ..... 2013r. (24 miesiące).

### **§ 5**

#### **Zamówienia, dostawy i realizacja umowy**

1. W okresie obowiązywania umowy przewiduje się dostawę aparatów telefonicznych w liczbie i o parametrach technicznych nie niższych niż określone w Załączniku nr 1.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu urządzenia o których mowa w § 1 ust 2, własnym transportem do siedziby Zamawiającego, w Gdańsku przy ul. Korzennej 33/35.
3. Dostarczone komórkowe aparaty telefoniczne oraz modemy GSM będą fabrycznie nowe, wyposażone w standardowe akcesoria oferowane w komplecie z telefonem i modemem przez producenta.
4. Dostawy telefonów, modemów oraz kart SIM, o których mowa w § 1 ust. 2 zostaną potwierdzone protokołami odbioru.
5. Protokoły odbioru zostaną sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

6. Do odbioru przedmiotu umowy, składania zamówień i realizacji wszelkich spraw związanych z Umową ze strony Zamawiającego upoważniony jest: ....., Tel. ...., e-mail: .....
7. Do przekazania przedmiotu umowy i realizacji wszelkich spraw związanych z Umową ze strony Wykonawcy upoważniony jest ....., zwany dalej Opiekunem Klienta, Tel. ...., e-mail: .....
8. W przypadku zmiany Opiekuna Klienta Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego, w terminie do 5 dni od daty zmiany, jednocześnie wyznaczając kolejną osobę do kontaktów z Zamawiającym.

## **§ 6**

### **Gwarancja**

1. Wykonawca udziela 24 - miesięcznej gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne oraz modemy GSM. Taką samą gwarancją będą objęte akcesoria.
  2. Wykonawca dostarczy telefony oraz modemy wraz z dokumentami gwarancyjnymi służącymi do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych.
  3. Gwarancje jakości udzielone przez producenta urządzeń nie mogą być krótsze niż:
    - 1) 24 miesiące na telefony (terminale) i modemy,
    - 2) 12 miesięcy na akcesoria
    - 3) 6 miesięcy na akumulatory.
- W przypadku, gdy producent nie udziela gwarancji na telefony i akcesoria, obowiązki gwarancyjne przejmuje Wykonawca
4. Naprawy uszkodzonych telefonów i modemów realizowane będą u Wykonawcy lub u producenta urządzeń, albo wyznaczony przez producenta lub Wykonawcę autoryzowany serwis.
  5. W przypadku ponownego wystąpienia wady (awarii) telefonów lub modemów po wykonaniu trzech napraw przez producenta, wykonawcę lub autoryzowany serwis, Wykonawca wymieni wadliwe aparaty na równoważne, fabrycznie nowe.
  6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu technicznego – Call Center przez 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania Umowy pod numerem .....
  7. W trakcie trwania umowy, każda naprawa urządzenia nie objęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja napraw zależna będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający.

## **§ 7**

### **Rozliczenia, wynagrodzenie wykonawcy**

1. Za dostarczone telefony, modemy, karty SIM, wraz z ich aktywacją, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, ustalone według cen jednostkowych wskazanych w formularzu cenowym Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
2. Podstawą zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, będzie podpisany przez obie strony umowy, protokół odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 4 i 5 oraz faktura VAT.
3. Zamawiający wyznacza miesięczne limity minut dla następujących grup (określonych w załączniku nr 1 do Umowy):
  - 1) abonament wraz z telefonem typu A (Premium) - 1000 minut, dla 1 telefonu,
  - 2) abonament wraz z telefonem typu B (Plus) - 460 minut, dla 3 telefonów,
  - 3) abonament wraz z telefonem typu C (Standard) - 240 minut, dla 10 telefonów i 120 minut dla 4 telefonów,

4. Wskazane w ust. 3 powyżej, ilości minut rozmów, zostały uwzględnione w cenach abonamentu dla poszczególnych numerów; określonych w załączniku nr 2 do Umowy.
5. Wysokość oferowanego abonamentu będzie obowiązywać przez cały okres trwania umowy.
6. Z tytułu świadczenia usług telefonii komórkowej, Wykonawca będzie otrzymywał miesięczne wynagrodzenie, na które będzie składał się abonament oraz ewentualnie koszty połączeń i innych usług poza abonamentem. Wynagrodzenie to określone zostanie na podstawie cen jednostkowych podanych w formularzu cenowym (załącznik nr 2 do Umowy) oraz faktycznej ilości i rodzaju wykonanych przez Wykonawcę usług.
7. Faktycznie wykonana przez Wykonawcę ilość i rodzaj usług, zostanie wskazana w bezpłatnie dostarczanych comiesięcznie wykazach rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. billingi). Billingi dostarczane będą w wersji papierowej, na adres pocztowy Zamawiającego, nie później niż wystawiane za dany miesiąc faktury VAT.
8. Z tytułu świadczenia usług bezprzewodowego mobilnego dostępu do sieci Internet, dla komputerów przenośnych, Wykonawca będzie otrzymywał miesięczne wynagrodzenie, w kwocie wynikającej z abonamentu, wskazanego w załączniku nr 2 do Umowy. Wysokość oferowanego abonamentu będzie obowiązywać przez cały okres trwania umowy.
9. Usługi, opłaty oraz akcesoria telefoniczne, o których nie ma mowy w ofercie Wykonawcy, będą dostępne dla Zamawiającego na zasadach aktualnych na dzień świadczenia usług, określonych w regulaminie i cenniku operatora dla klientów biznesowych.
10. Okres rozliczeniowy w zakresie usług, o których mowa w ust. 6 oraz 8 liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
11. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT wystawianych każdorazowo po upływie okresu rozliczeniowego, zawierających miesięczne koszty świadczenia usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego. Abonament za usługi będzie opłacany będzie z góry.
12. Wynagrodzenie zostanie przekazane przelewem, na konto bankowe Wykonawcy podane na fakturze, w ciągu 21 dni od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany jest do doręczania faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
13. W trakcie trwania Umowy Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy aktualnego cennika detalicznego netto telefonów dla klientów biznesowych, bez aktywacji kart SIM, promocji i abonamentu, na podstawie którego określi przydział Telefonów do poszczególnych grup A, B, C, określonych w załączniku nr 1 do umowy. W cenniku detalicznym telefonów dla klientów biznesowych, bez aktywacji kart SIM, promocji i abonamentu dostarczonym wraz z ofertą muszą być dostępne minimum 3 różne modele Telefonów dla każdej z grup A, B, C.
14. Szacowana wartość nominalna umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy, zostaje określona na kwotę .....**netto** (słownie: ...../100), po doliczeniu ....% VAT wynosi .....**brutto**, (słownie: ...../100).
15. Wartość umowy określona w ust. 14 jest wielkością szacunkową. Faktyczna wartość umowy uzależniona będzie od ilości i rodzaju świadczonych usług oraz dostarczonych urządzeń.

## **§ 8**

### **Kary Umowne**

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie rozpocznie świadczenia wszystkich usług, o których mowa w § 1 w terminie od dnia ..... Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,2% od wartości brutto wskazanej w §7 ust. 14 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku niedostarczenia telefonów, modemów lub kart SIM, o których mowa w §1 ust. 2, w terminie o którym mowa w §4 ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,2% od wartości brutto, wskazanej w §7 ust. 14, za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę blokady SIM LOCK w terminie o którym mowa w § 2 ust. 12, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,2% od wartości brutto wskazanej w §7 ust. 14, za każdy dzień opóźnienia.
4. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej za odstąpienie od warunków umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10% od wartości brutto wskazanej w §7 ust. 14.
5. Zapłata kar określonych w ust. 1-4 nie wyklucza możliwości dochodzenia naprawienia szkody, którą Zamawiający poniósł w wyniku niewykonania zobowiązań przez Wykonawcę.
6. Kary, o których mowa w ust. 1-4 mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z płatności należnych Wykonawcy z tytułu wykonanych usług (na podstawie wystawionych faktur VAT). W takim przypadku Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o wysokości potrąconej kary.
7. W przypadku nie przekazania wynagrodzenia określonego w § 7 umowy Wykonawca jest uprawniony do naliczenia Zamawiającemu odsetek ustawowych.

## **§9**

### **Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Istotne zmiany umowy w stosunku do treści oferty wykonawcy mogą dotyczyć:
  - 1) wynagrodzenia wykonawcy, w szczególności obniżenia cen jednostkowych wskazanych w ofercie,
  - 2) warunków płatności,
  - 3) sposobu wykonywania usług, jeśli zmiana taka nie spowoduje konieczności zmiany wynagrodzenia i nie będzie wykraczała poza zakres przedmiotu zamówienia określony w SIWZ,
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 mogą być dokonane w przypadku:
  - 1) przeszkód technicznych uniemożliwiających zastosowanie przyjętych w SIWZ rozwiązań,
  - 2) wystąpienia zdarzeń losowych mających charakter siły wyższej, które uzasadniają wprowadzenie zmian do umowy,
  - 3) ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT),
  - 4) zmiany przepisów prawa wymagających dostosowania się stron umowy do tych zmian,
  - 5) obniżki cen, promocji
  - 6) wystąpienia innych nieprzewidzianych przeszkód zewnętrznych,
  - 7) jeżeli przyczynią się do lepszego, pełniejszego spełnienia celu określonego w umowie, w szczególności usprawnienia wykonywania usługi,
  - 8) w innych przypadkach określonych w samej umowie.
4. W przypadku, gdy wnioskującym o zmianę umowy jest Wykonawca, przedkłada Zamawiającemu pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy.

5. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania wszelkich nieistotnych zmian umowy w formie aneksu.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory te będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy np. aktywacji usług, jeśli wymagają tego wewnętrzne procedury Wykonawcy.
3. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, kserokopii lub odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (tj. NIP, REGON, ..... ) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego tj. upoważnienia, pełnomocnictwa, uchwały, dowód osobisty, z zastrzeżeniem, że dowód osobisty zostanie udostępniony tylko do wglądu, bez wykonywania kopii.
4. Zamawiający wyraża zgodę na ewentualne dodanie do umowy załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, za zastrzeżeniem, że zapisy Umowy i SIWZ będą miały pierwszeństwo w stosunku do zapisów regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych.
6. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

#### Załączniki:

1. Minimalne parametry aparatów telefonicznych i modemów
2. Formularz cenowy Wykonawcy.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**