

UMOWA Nr

Dotycząca zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 euro – art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednol. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.).

zawarta w dniu między:

Nadbałtyckim Centrum Kultury w Gdańsku
80-851 Gdańsk, ul. Korzenna 33/35,
wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK woj. pom. 9/99,
NIP: 583-20-82-755,
reprezentowanym przez: Lawrence Ugwu – Dyrektora
zwanym dalej „Zamawiającym”

a firmą:

.....

.....

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych i promowych oraz rezerwacji i wykupywania noclegów w hotelach według bieżących potrzeb dla Nadbałtyckiego Centrum Kultury w Gdańsku**, zgodnie z ofertą z dniazłożoną przez Wykonawcę, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Szczegółowy zakres usług obejmuje:
 - a) wyszukiwanie najkorzystniejszych pod względem cenowym i czasu lotu biletów lotniczych oraz rezerwacja lotów wybranych przez Zamawiającego, wystawianie, sprzedaż oraz dostarczanie elektronicznych biletów lotniczych międzynarodowych i krajowych, a także:
 - dokonywanie zmian w rezerwacjach
 - reprezentację Zamawiającego wobec linii lotniczych w sprawach związanych ze zmianami rezerwacji oraz reklamacjami usług,
 - doradztwo i administrowanie w imieniu i na rzecz Zamawiającego programami lojalnościowymi.
 - b) wyszukiwania najkorzystniejszych pod względem cenowym i lokalizacyjnym hoteli oraz rezerwacja i wykupywanie noclegów w hotelach wybranych przez Zamawiającego w krajach europejskich.
 - c) wyszukiwania najkorzystniejszych pod względem cenowym połączeń promowych w krajach Unii Europejskiej.
3. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu najkorzystniejsze pod względem kosztu, trasy i czasu trwania podróży propozycje połączeń lotniczych (z uwzględnieniem tanich linii lotniczych) i promowych oraz najkorzystniejszych pod względem ceny (z uwzględnieniem wszystkich kosztów) i lokalizacji propozycji minimum 3 hoteli - zgodnie z zapytaniem złożonym przez Zamawiającego.
4. Zamawiający będzie dokonywał rezerwacji mailowo lub za pośrednictwem platformy online.
5. Wykonawca udzieli odpowiedzi na pytanie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż
6. Wykonawca będzie zobowiązany do dokonywania rezerwacji i sprzedaży zgodnie z obowiązującymi taryfami (cenami). Cena będzie zawierała wszystkie opłaty dodatkowe, prowizje, podatki itp.
7. Rezerwacje dokonywane będą wyłącznie przez pracowników wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z zamówieniem potwierdzonym pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Wykonawcę lub za pośrednictwem platformy online.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania i dostarczenia elektronicznych biletów i voucherów hotelowych w terminie do 3 godzin od złożenia zamówienia, uwzględniając godziny pracy biura Wykonawcy.
9. Wykonawca zapewnia obsługę Zamawiającego w dni robocze w godzinach.....
10. Wykonawca zapewnia obsługę telefoniczną i mailową Zamawiającego oprócz dni roboczych także w sobotę przez minimum 4 godziny.

11. Wykonawca udostępni zamawiającemu platformę online do samodzielnego wyszukiwania biletów lotniczych i usług hotelowych z możliwością dokonywania rezerwacji samodzielnie przez Zamawiającego.
12. Wykonawca każdorazowo zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego drogą elektroniczną o zbliżającym się terminie wykupu biletu oraz o wszelkich zmianach tj. odwołanie rejsu, zmiana godzin rejsu, zmiana ceny biletu, zmian cen za noclegi.
13. Wykonawca będzie sporządzał comiesięczny raport zawierający zestawienie faktur wystawionych w danym miesiącu. Raport będzie zawierał: nr faktury, rodzaj usługi (bilet lotniczy, promowy, nocleg), nazwisko podróżnego, miejsce docelowe, data podróży, pobytu, data zakupu i wystawienia faktury oraz kwotę do zapłaty.
14. Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy na usługi określone w nin. umowie może przeznaczyć kwotę

§ 2

1. Doradztwo i administrowanie programami lojalnościowymi obejmuje:
 - 1) informowanie Zamawiającego o wprowadzanych przez linie lotnicze programach lojalnościowych i zapoznanie Zamawiającego z ich szczegółami,
 - 2) zgłoszenie, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, o przystąpieniu do wybranych programów lojalnościowych,
 - 3) administrowanie programami przez:
 - a) rejestrację w programach lojalnościowych biletów zakupionych przez Wykonawcę dla Zamawiającego,
 - b) informowanie Zamawiającego o możliwości zakupu biletów lub zakupu biletów na preferencyjnych warunkach za przyznane punkty.
 - 4) przesyłanie informacji o zbliżającym się wygaśnięciu punktów w danym programie oraz zestawienia uzyskanych punktów na koniec każdego kwartału.
2. Reprezentacja Zamawiającego wobec linii lotniczych w sprawach reklamacji obejmuje zgłoszenie linii lotniczej reklamacji Zamawiającego oraz działanie w imieniu i na rzecz Zamawiającego wobec linii lotniczych w postępowaniach reklamacyjnych.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia do dnia roku.
2. Opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego międzynarodowego wynosi:
3. Opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego krajowego wynosi:
4. Opłata transakcyjna za wystawienie biletu promowego wynosi:
5. Opłata transakcyjna za rezerwację i wykup noclegów wynosi:
6. Wykonawca nie jest upoważniony do doliczania do ceny biletu oferowanej przez przewoźnika lub hotel żadnych dodatkowych opłat poza opłatą transakcyjną lub serwisową.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen oferowanych przez Wykonawcę poprzez porównanie z cenami oferowanymi bezpośrednio przez przewoźnika lub hotel.

§ 4

1. Wykonawca będzie wystawiał fakturę za każdorazowe zamówienie. Faktura będzie dostarczana do Zamawiającego pocztą na adres Zamawiającego lub pocztą mailową na adres.....
2. Na fakturze wystawionej przez Wykonawcę będą wyszczególnione wszystkie składniki, od których uzależniona jest cena biletu lub noclegu.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności, przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze w terminie do 14 dni od doręczenia faktury VAT Zamawiającemu. Za datę płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu.

§ 5

1. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zmianie numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej. W razie nie powiadomienia o ww. zmianie zamówienie dokonane przez Zamawiającego na ostatni znany numer telefonu lub adres poczty elektronicznej uważa się za dokonane.
2. Strony wyznaczają następujące osoby kontaktowe:

Zamawiający:

Wykonawca:

3. Zmiana osób lub danych o jakich mowa w ust. 2 nie stanowi zmiany umowy i dokonywana jest w drodze jednostronnego oświadczenia woli strony, której zmiana dotyczy.

§ 6

1. Strony zastrzegają następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku zwłoki w wykonaniu zamówienia w stosunku do terminów określonych w § 1 ust. 5 i 8 - w wysokości 1% wartości zamówienia bieżącego za każdy dzień zwłoki,
 - 2) w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonywania innych postanowień umowy - w wysokości 10% wartości biletów lub usług hotelowych, których niewykonanie lub nienależyte wykonanie dotyczy.
2. Strony na zasadach ogólnych mogą dochodzić odszkodowań przewyższających kary umowne.

§ 7

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany zostały przewidziane w zapytaniu ofertowym w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres, w szczególności możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia wykonawcy i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian,
 - 2) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - b) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie lub umowie ramowej,
 - 3) zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie lub umowie ramowej,
 - 4) wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
 - a) na podstawie postanowień umownych, o których mowa w pkt 1,
 - b) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - c) w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców,
 - 5) zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu pkt. 3.
 - 6) łączna wartość zmian jest mniejsza niż 221 000 euro, a jednocześnie nie przekracza 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1, 3 i 6, zmiany postanowień umownych nie mogą prowadzić do zmiany charakteru umowy.
3. Zmianę postanowień zawartych w umowie lub umowie ramowej uznaje się za istotną, jeżeli:
 - 1) zmienia ogólny charakter umowy, w stosunku do charakteru umowy w pierwotnym brzmieniu;
 - 2) nie zmienia ogólnego charakteru umowy i zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) zmiana wprowadza warunki, które, gdyby były postawione w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to w tym postępowaniu wzięliby lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęto by oferty innej treści,
 - b) zmiana narusza równowagę ekonomiczną umowy na korzyść wykonawcy w sposób nieprzewidziany pierwotnie w umowie,
 - c) zmiana znacznie rozszerza lub zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy,
 - d) polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą, w przypadkach innych niż wymienione w ust. 1 pkt 4.

4. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
5. Przyczyny dokonania zmian postanowień Umowy oraz uzasadnienie takich zmian należy opisać w stosownych dokumentach (notatka służbowa, pismo Wykonawcy, itp.).

§ 8

1. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności:
 - 1) jeżeli Wykonawca nie zapewni obsługi Zamawiającego w terminach wskazanych w § 1 ust. 5 i 9 Umowy,
 - 2) Wykonawca nie dokona wykupu biletu lub noclegu, pomimo złożenia pisemnego zamówienia przez Zamawiającego,
 - 3) Wykonawca nie dostarczy wykupionego biletu lub dostarczy go z uchybieniem terminu, o którym mowa w § 1 ust. 8,
 - 4) Wykonawca będzie zawyżał cenę usługi doliczając do cen oferowanych przez przewoźnika lub hotel innych opłat niż opłata transakcyjna i systemowa określona w § 3 ust. 2 - 5.
 - 5) W wypadku trzykrotnego stwierdzenia rozbieżności między cenami oferowanymi przez Wykonawcę i przewoźnika na niekorzyść Zamawiającego.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku osiągnięcia wartości wskazanej § 1 ust. 14 umowy przez pisemne oświadczenie.

§ 9

1. Strony zgodnie poddają ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzygnięciu sądu powszechnemu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załącznik nr 1 – oferta wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA