

Nadbałtyckie Centrum Kultury w Gdańsku zaprasza do składania ofert na świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych i promowych oraz rezerwacji i wykupywania noclegów w hotelach według bieżących potrzeb dla Nadbałtyckiego Centrum Kultury w Gdańsku.

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Usługa obejmuje:

a) wyszukiwanie najkorzystniejszych pod względem cenowym i czasu lotu biletów lotniczych oraz rezerwacja lotów wybranych przez Zamawiającego, wystawianie, sprzedaż oraz dostarczanie elektronicznych biletów lotniczych międzynarodowych i krajowych, a także:

- dokonywanie zmian w rezerwacjach
- reprezentację Zamawiającego wobec linii lotniczych w sprawach związanych ze zmianami rezerwacji oraz reklamacjami usług,
- doradztwo i administrowanie w imieniu i na rzecz Zamawiającego programami lojalnościowymi.

Zamawiający planuje zakup około 80 biletów w klasie ekonomicznej głównie na rejsy do krajów leżących w basenie Morza Bałtyckiego (Skandynawia, kraje nadbałtyckie).

b) wyszukiwania najkorzystniejszych pod względem cenowym i lokalizacyjnym hoteli oraz rezerwacja i wykupienie noclegów w hotelach wybranych przez Zamawiającego w krajach europejskich.

Zamawiający planuje zakup ok 60 noclegów, głównie w krajach skandynawskich i nadbałtyckich.

c) wyszukiwania najkorzystniejszych pod względem cenowym połączeń promowych w krajach Unii Europejskiej.

Zamawiający planuje zakup około 10 biletów głównie na rejsy do krajów leżących w basenie Morza Bałtyckiego (Skandynawia, kraje nadbałtyckie).

2. Wspólny słownik zamówień (CPV) - 63 51 20 00-1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych, 55 11 00 00-4 Usługi hotelarskie noclegowe.

3. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu najkorzystniejsze pod względem kosztu, trasy i czasu trwania podróży propozycje połączeń lotniczych (z uwzględnieniem tanich linii lotniczych) i promowych oraz najkorzystniejszych pod względem ceny (z uwzględnieniem wszystkich kosztów) i lokalizacji propozycji minimum 3 hoteli - zgodnie z zapytaniem złożonym przez Zamawiającego.

4. Zamawiający będzie dokonywał rezerwacji mailowo lub za pośrednictwem platformy online.

5. Wykonawca będzie zobowiązany do dokonywania rezerwacji i sprzedaży zgodnie z obowiązującymi taryfami (cenami). Cena będzie zawierała wszystkie opłaty dodatkowe, prowizje, podatki itp.

6. Rezerwacje dokonywane będą wyłącznie przez pracowników wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z zamówieniem potwierdzonym pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Wykonawcę lub za pośrednictwem platformy online.

7. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania elektronicznych biletów i voucherów hotelowych w terminie do 3 godzin od złożenia zamówienia, uwzględniając godziny pracy biura Wykonawcy.

8. Wykonawca zapewnia obsługę telefoniczną i mailową Zamawiającego oprócz dni roboczych także w sobotę przez minimum 4 godziny.

9. Wykonawca udostępni zamawiającemu platformę online do samodzielnego wyszukiwania biletów lotniczych i usług hotelowych z możliwością dokonywania rezerwacji samodzielnie przez Zamawiającego.

10. Wykonawca każdorazowo zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego drogą elektroniczną o zbliżającym się terminie wykupu biletu oraz o wszelkich zmianach tj. odwołanie rejsu, zmiana godzin rejsu, zmiana ceny biletu, zmian cen za noclegi.

11. Wykonawca będzie sporządzał comiesięczny raport zawierający zestawienie faktur wystawionych w danym miesiącu. Raport będzie zawierał: nr faktury, rodzaj usługi (bilet lotniczy, promowy, nocleg), nazwisko podróżnego, miejsce docelowe, data podróży, data zakupu i wystawienia faktury oraz kwotę do zapłaty.

II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej. Na potwierdzenie spełnienia tego warunku Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy wykazali się niezbędnym doświadczeniem, tj. w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonują, w sposób należyty nie mniej niż:

1) pięć usług, z których każda polegała na obsłudze jednego podmiotu w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych na trasach międzynarodowych i krajowych, o wartości minimum 50 000,00 zł brutto każda (załącznik nr 2),

2) pięć usług, z których każda polegała na obsłudze jednego podmiotu w zakresie rezerwacji i zakupu usług hotelowych w krajach europejskich o wartości minimum 40 000,00 zł brutto każda (załącznik nr 2),

z załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (np. referencje).

III. KRYTERIA OCENY OFERT I WAGA PUNKTÓW

1. Opis kryteriów oceny ofert

| I.p. | Opis kryteriów oceny | Znaczenie |
|------|--|------------|
| 1. | Cena zadania 1 | 30 % |
| 2. | Cena zadania 2 | 5% |
| 3. | Cena zadania 3 | 5% |
| 4. | Cena zadania 4 | 20% |
| 5. | Czas odpowiedzi na zapytanie Zamawiającego | 0 – 20 pkt |
| 6. | Dostępność przedstawiciela Wykonawcy | 0 – 20 pkt |

a) w zakresie kryterium „cena zadania 1” – dotyczy wysokości opłaty transakcyjnej za bilet lotniczy międzynarodowy – ocena nastąpi według wzoru:

$$W_1 = \frac{C_N}{C_B} \times 30\%$$

W_1 – ilość punktów za zadanie nr 1

C_N – oferta z najniższą ceną

C_B – cena oferty badanej

b) w zakresie kryterium „cena zadania 2” – dotyczy wysokości opłaty transakcyjnej za bilet lotniczy krajowy – ocena nastąpi według wzoru:

$$W_2 = \frac{C_N}{C_B} \times 5\%$$

W_2 – ilość punktów za zadanie nr 2

C_N – oferta z najniższą ceną

C_B – cena oferty badanej

c) w zakresie kryterium „cena zadania 3” – dotyczy wysokości opłaty transakcyjnej za bilet promowy – ocena nastąpi według wzoru:

$$W_3 = \frac{C_N}{C_B} \times 5\%$$

W_3 – ilość punktów za zadanie nr 3

C_N – oferta z najniższą ceną

C_B – cena oferty badanej

d) w zakresie kryterium „cena zadania 4” – dotyczy wysokości opłaty transakcyjnej za rezerwację i wykup noclegów w hotelach – ocena nastąpi według wzoru:

$$W_4 = \frac{C_N}{C_B} \times 20\%$$

W_4 – ilość punktów za zadanie nr 4

C_N – oferta z najniższą ceną

C_B – cena oferty badanej

e) w zakresie kryterium „czas odpowiedzi na zapytanie Zamawiającego” – dotyczy czasu w jaki Wykonawca jest w stanie odpowiedzieć na pytanie Zamawiającego - ocena nastąpi w skali punktowej od 0 – 20 pkt, według wzoru:

do 1 godzin – 20 pkt

do 3 godzin – 10 pkt

powyżej 3 godzin – 0 pkt

f) w zakresie kryterium „dostępność przedstawiciela Wykonawcy” – dotyczy możliwości kontaktu mailowego i telefonicznego z pracownikami biura Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku – ocena nastąpi w skali punktowej 0 – 10 pkt, według wzoru:

powyżej 12 godz./dobę – 20 pkt

8 – 12 godz./dobę – 10 pkt

poniżej 8 godz./dobę – 0 pkt

2. Maksymalna ilość punktów do uzyskania wynosi 100. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów po zsumowaniu wyników w poszczególnych zadaniach.

3. W wypadku zaoferowania w jakimkolwiek kryterium stawki w wysokości 0 zł, na potrzeby obliczenia ilości punktów Zamawiający przyjmie wartość w wysokości 0,001.

III. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferty pisemne należy składać do dnia 27 lutego 2019 r., do godz. 9.00 w sekretariacie NCK lub na adres: Nadbałtyckie Centrum Kultury w Gdańsku, ul. Korzenna 33/35, 80-851 Gdańsk. Na kopercie prosimy dopisać „Oferta na bilety lotnicze i promowe oraz usługi hotelowe”.

IV. Planowany termin zawarcia umowy - marzec 2019 r., okres obowiązywania - 12 miesięcy.

V. WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany zostały przewidziane w zapytaniu ofertowym w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres, w szczególności możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia wykonawcy, i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian,
 - 2) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - b) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie lub umowie ramowej,
 - 3) zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie lub umowie ramowej,
 - 4) wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
 - a) na podstawie postanowień umownych, o których mowa w pkt 1,
 - b) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - c) w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców,
 - 5) zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu pkt. 3.
 - 6) łączna wartość zmian jest mniejsza niż 221 000 euro, a jednocześnie nie przekracza 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1, 3 i 6, zmiany postanowień umownych nie mogą prowadzić do zmiany charakteru umowy.
3. Zmianę postanowień zawartych w umowie lub umowie ramowej uznaje się za istotną, jeżeli:
 - 1) zmienia ogólny charakter umowy, w stosunku do charakteru umowy w pierwotnym brzmieniu;
 - 2) nie zmienia ogólnego charakteru umowy i zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) zmiana wprowadza warunki, które, gdyby były postawione w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to w tym postępowaniu wzięliby lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęto by oferty innej treści,
 - b) zmiana narusza równowagę ekonomiczną umowy na korzyść wykonawcy w sposób nieprzewidziany pierwotnie w umowie,
 - c) zmiana znacznie rozszerza lub zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy,
 - d) polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą, w przypadkach innych niż wymienione w ust. 1 pkt 4.
4. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
5. Przyczyny dokonania zmian postanowień Umowy oraz uzasadnienie takich zmian należy opisać w stosownych dokumentach (notatka służbowa, pismo Wykonawcy, itp.).
6. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
7. Przyczyny dokonania zmian postanowień Umowy oraz uzasadnienie takich zmian należy opisać w stosownych dokumentach (notatka służbowa, pismo Wykonawcy, itp.).

VI. INFORMACJE DODATKOWE

1. Ofertę prosimy przygotować wg. załączonego wzoru – na załączniku nr 1
2. Osoba do kontaktu: Joanna Kalkowska, joanna.kalkowska@nck.org.pl, 692 40 44 50.

Z poważaniem

Joanna Kalkowska
Kierownik Działu Realizacji i Administracji